

Barion Market szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő általános szerződési feltételek

Hatályos: 2019. november 8.

A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43; közösségi adószám: HU25353192) mint a Barion Market szolgáltatás üzemeltetőjének általános szerződési feltételei.

A Barion Payment Zrt. mint elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek a Barion szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **Barion Általános Szerződési Feltételek** vagy **Barion ÁSZF**) a Barion Market szolgáltatás tekintetében jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel alkalmazandók.

1. Meghatározások

Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel jelölt kifejezések megegyeznek a Barion Általános Szerződési Feltételekben foglalt meghatározásokkal. Ezen túl jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 *Barion Alkalmazás*

Mobiltelefon vagy táblagép eszközre ingyenesen telepíthető alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Barion tárcához és a Barionon belül elérhető szolgáltatásokhoz, így a Barion Market szolgáltatáshoz is.

1.2 *Barion Market*

A Barion szolgáltatás keretében a Barion Alkalmazáson keresztül elérhető olyan online piactér Szolgáltatás, amely célja, hogy a Kereskedők, mint árut vagy szolgáltatást értékesíteni kívánó eladók és a Barion Market Felhasználók, mint árut vagy szolgáltatást vásárolni kívánó vevők egymásra találását és kereskedelmét piactérként elősegítse.

1.3 *Barion Market Bolt*

A Barion Market szolgáltatást igénybevevő Kereskedő, amely a Barion Market felületen önálló értékesítési ponttal, azaz bolttal rendelkezik.

1.4 *Barion Market Díj*

A Barion Market szolgáltatás igénybevétele után a Kereskedő által a Szolgáltató részére fizetendő díj.

1.5 *Barion Market Felhasználó*

A Barion Market szolgáltatást igénybevevő Vásárló és minden olyan Ügyfél, aki nem minősül Barion Market Boltnak.

1.6 *Szolgáltató*

A Barion Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Kibocsátó, aki a Barion Market fejlesztője, üzemeltetője.

2. A Barion Market használatának előfeltétele

2.1 A Barion Market szolgáltatást kizárólag Barion tárcával rendelkező Ügyfelek vehetik igénybe.

- 2.2 A Barion Market szolgáltatás igénybevételéhez a Barion alkalmazás futtatására alkalmas eszköz, a telepített Barion alkalmazás, aktivált Barion tárcsa, valamint internet kapcsolat szükséges. A Barion az általa támogatott platformokat a Barion weboldalán teszi közzé.
- 2.3 A Barion Market szolgáltatás igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását - az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Az internet és elektronikus kapcsolat valamennyi költsége az Ügyfelet terheli. A Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a fenti minimális technikai feltételekkel.
- 2.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Barion Alkalmazást indokolt esetben megváltoztassa, különösen amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket a Szolgáltató weboldalán teszi közzé. A megváltozott technikai feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben e kötelezettségét az Ügyfél elmulasztja, a Szolgáltató nem felel az Ügyfelet vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
- 2.5 A Barion Alkalmazásba való belépéshez az Ügyfél köteles megadni a szerződéskötés során regisztrált Barion Market Felhasználó azonosítóját, valamint Jelszavát. Amennyiben az Ügyfél még nem kötött Szerződést a Szolgáltatóval, úgy a Barion Alkalmazás az Ügyfél számára jelzi a Szerződéskötés szükségességét és az ehhez szükséges felületre irányítja. A Barion Market szolgáltatás igénybevételére kizárólag a Szerződés megkötését követően van lehetőség.
- 2.6 A Barion Alkalmazáson keresztül a Barion Market menüpontba való belépéssel a Barion Market Felhasználó elfogadja a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket.

3. Barion Marketen történő megrendelés, vásárlás

- 3.1 A Barion Market Boltban az áruk és szolgáltatások értékesítését a Kereskedő önállóan, a Szolgáltatótól függetlenül végzi, az a Kereskedő értékesítési pontja. A Szolgáltató kizárólag a piactér lehetőségét biztosítja mind a Kereskedő, mind a Barion Market Felhasználó részére, a Kereskedő értékesítési tevékenységében nem vesz részt. A Szolgáltató nem felel a Barion Market Felhasználó és a Kereskedő közötti, a Vásárlás alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért, így a Szolgáltató nem felel a Kereskedő által a Barion Market Boltban értékesített áru vagy szolgáltatás minőségéért sem.
- 3.2 A Barion Market Boltban a Vásárlás Barion Smart Gateway-en keresztül Barion tárcával történik.

4. Kereskedőkre vonatkozó feltételek

- 4.1 A Barion Market Bolt a Barion ÁSZF szerinti önálló Elfogadóhelynek minősül, amelyre a Barion ÁSZF 6. pontjának rendelkezései, így különösen a jóváhagyására, minősítésére vonatkozó rendelkezések kötelezően alkalmazandók.
- 4.2 A Kereskedő a Barion tárcában – saját tevékenységének megfelelően – a már létrehozott Elfogadóhelyek vonatkozásban Barion Market Bolt létrehozását tudja kezdeményezni. A Kereskedő ezen kezdeményezéssel elfogadja a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket.
- 4.3 A Barion Market Bolt létrehozása és az ehhez kapcsolódó Barion Market Bolt funkciók kizárólag a Kereskedő minősítését és a Szolgáltató általi jóváhagyását követően, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel érhető el a Kereskedő részére.
- 4.4 Az Elfogadóhely jóváhagyásának és működtetésének szabályai a Barion Market Bolt jóváhagyása és működtetése esetén kiegészülnek az alábbi feltételekkel:

- a) A Kereskedő köteles a Barion Market Bolt létrehozásához szükséges technikai implementálást elvégezni a Szolgáltató által közzétett mindenkor Barion Market szolgáltatásra vonatkozó Műszaki dokumentáció (a továbbiakban: **Barion Market Műszaki dokumentáció**) szerint.
- b) A Kereskedő köteles a Barion Market Bolt esetében a Szolgáltató Barion Market Műszaki dokumentációjában előírt rendelkezésre állási kötelezettségnek (SLA) eleget tenni, valamint a Barion Market Műszaki dokumentációban előírt megjelenési, design előírásokat betartani, a Barion Market Bolt arculatát ennek megfelelően kialakítani.

4.5 A Szolgáltató nem felel a Kereskedő által az Elfogadóhelyen végzett tevékenység jogszerűségéért és a Vásárló és a Kereskedő között létrejött szerződés, jogviszony teljesítéséért. A Kereskedő köteles a Kereskedőként, Elfogadóhelyként és Barion Market Boltként a mindenkor jogszabályoknak és egyéb a tevékenységére vonatkozó szabályoknak, szabványoknak megfelelő, jogszerű tevékenységet végezni, az ahhoz szükséges összes hatósági engedélyt beszerezni, bejelentést megtenni.

4.6 A Szolgáltató jogosult a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek, így különösen a Barion Market Boltra vonatkozó rendelkezések Kereskedő általi teljesítését bármikor ellenőrizni. A Kereskedő ezen ellenőrzés elvégzése érdekében köteles a Szolgáltatóval mindenben együttműködni és az ehhez szükséges minden információt a Szolgáltató részére megadni.

4.7 Amennyiben a Kereskedő a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket megszegi, az a Barion ÁSZF 6.1.23 g) pont és a 21.7 a) pont szerint Szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató jogosult az Barion Market Boltot és/vagy az Elfogadóhely szolgáltatásokat (Elfogadóhely bezárása) felfüggeszteni és/vagy jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Barion Market Felhasználóra vonatkozó feltételek

5.1 A Barion Market menüpontba való belépéssel megjelenik a Barion Market Boltok listája, amelyekben a Barion Market Felhasználó saját döntése és igényei alapján vásárolhat. A Barion Market Boltra kattintással a Barion Market Felhasználó belép az adott Barion Market Boltba.

5.2 A Barion Alkalmazás a Barion Market szolgáltatások nyújtása érdekében a Barion Alkalmazásba történő belépéskor jogosult a Barion Market Felhasználó által használt eszköztől adatlekérésére.

5.3 A Barion Market Felhasználó számára elérhető kényelmi funkció: A Barion Market Boltban történő Vásárlás során az áru vagy szolgáltatás Barion Market Boltban történő megrendeléséhez, vásárlásához szükséges Kereskedő által bekért adatokat, információkat, amennyiben az a Szolgáltató részére rendelkezésre áll, a Barion Market Felhasználó helyett átadja a Kereskedő részére, így az a megrendelésben előre kitöltve megjelenik a Barion Market Felhasználó számára. A megrendelés, vásárlás a sikeres adatközlést követően indítható el a Barion Market Boltban, annak elfogadását és teljesítését a Kereskedő végzi a Szolgáltatótól függetlenül.

5.4 A Barion Market Boltban történő Vásárlásra, mint fizetésre a Barion ÁSZF rendelkezései az irányadók.

5.5 A Barion Marketben a Szolgáltató a Szolgáltatás részeként hirdetések és ajánlások megjelenítésére is jogosult.

6. Barion Market Díj

6.1. A Barion Market Felhasználó számára a Barion Market szolgáltatás igénybevétele díjmentes. A Barion Market Boltban történő Vásárlás díja, költsége, valamint a Barion Market Bolt által

felszámított minden egyéb költség a Kereskedő által kerül meghatározásra, azért a Szolgáltató nem felel.

- 6.2. A Kereskedő a Barion Market szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató részére szolgáltatási díjakat, Barion Market Díjakat köteles megfizetni. A Felek a Barion Market Díj fajtáit és mértékét egyedi megállapodásban határozzák meg.
- 6.3. A Barion Market Díj megfizetése a Kereskedő Barion Számlájának terhére történik, akként, hogy a Szolgáltató a fizetendő Barion Market Díjakkal a Kereskedő Barion Számláját a díjak esedékességekor megterheli.
- 6.4. A Barion Market Díjakra vonatkozó számlát a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően állítja ki és küldi meg a Kereskedő részére.
- 6.5. A Kereskedő a Barion Market Díj keretében köteles a Szolgáltató részére jutalékot (a továbbiakban: **Jutalék**) fizetni. A Jutalék számítás alapja a Kereskedő Barion Market Boltjában történt sikeres Barion Smart Gateway-en keresztül történő Vásárlások összege. A Jutalék sikeres Vásárlásonként esedékes. Sikeres Vásárlásnak az minősül, amikor a Vásárlás eredményeképpen az áru, szolgáltatás összege a Kereskedő Barion számláján jóváírásra kerül függetlenül attól, hogy ezt követően a jövőben a Vásárlás alapját képező jogügylet a Vásárló és a Kereskedő között megghiúsul-e vagy sem. A Barion Market Boltban történt sikeres Vásárlások vonatkozásában a Szolgáltató nyilvántartása az irányadó. A Jutalék mértékét a Kereskedő és a Szolgáltató 6.2 pont szerinti megállapodása tartalmazza.
- 6.6. A Barion Market Díj nem foglalja magában a Kereskedőt az Elfogadóhelyi szolgáltatások igénybevétele, így a Barion Smart Gateway-en keresztül történő fizetések igénybevétele kapcsán terhelő díjakat. Erre vonatkozóan a Barion ÁSZF rendelkezései és az abban megállapított mindenkori díjak alkalmazandók, amelyek a Kereskedő köteles a Barion Market Díj mellett megfizetni.

7. Adatkezelés, adatvédelem

- 7.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok, így a Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelemről szóló rendelete és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltató honlapján és a Barion Alkalmazásban közzétett Adatkezelési tájékoztatóban és Cookie tájékoztatóban ad tájékoztatást az adatkezelés részleteiről.
- 7.2. A Barion ÁSZF adatkezelésre és adatvédelemre rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

8. Felelősség

- 8.1. Szolgáltató nem felel a hibás adatszolgáltatásból eredő károkért, így különösen, ha annak oka az 5.2 pontban meghatározott adatok hibás megadása.
- 8.2. A Szolgáltató nem felel a Kereskedő által az Barion Market Boltban végzett tevékenység jogszerűségéért és a Barion Market Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés, jogviszony teljesítéséért. A Szolgáltató nem felel a Barion Market Felhasználó és a Kereskedő közötti, a Vásárlás alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért, így a Szolgáltató nem felel a Kereskedő által a Barion Market Boltban értékesített áru vagy szolgáltatás minőségéért. Az ezzel kapcsolatos kifogást, panaszt, igényt a Barion Market Felhasználó közvetlenül a Kereskedő felé érvényesítheti.

8.3. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion Market szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket (pl. a mobiltelefon, illetve a táblagép töltöttség hiánya miatti kikapcsolása, rendeltetésellenes működése), nem a Barion Alkalmazásról éri el és használja a Barion Market szolgáltatást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Barion Market szolgáltatást igénybe veszi. Az Ügyfél számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

8.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfelet ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:

- a) az Ügyfél a Barion Market szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja;
- b) az Ügyfél a Szerződésben, ideértve a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeket, foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be;
- c) a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Barion Market szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg.

9. Karbantartás, hibajavítás, fejlesztés

9.1. Amennyiben a Szolgáltató a Barion Alkalmazást karbantartja, javítja, fejleszti, a Szolgáltatót kizárólag a Barion rendszer karbantartására, javítására és fejlesztésére a Barion Általános Szerződési Feltételek 19. pontjában fenntartott kárfelelősség-mentes időszakot meghaladó időszakban keletkezett károkért terheli felelősség.

10. Panaszkezelés

10.1. A Szolgáltató nem felel a Barion Market Felhasználó és a Kereskedő közötti, a Vásárlás alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért. Az ezzel kapcsolatos kifogást, panaszt, igényt a Barion Market Felhasználó közvetlenül a Kereskedő felé érvényesítheti.

10.2. Az Ügyfél ügyfélpanaszt a Szolgáltató Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatában leírtak szerint tehet. A Szolgáltató az Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatát a Szolgáltató székhelyén történő kifüggesztése útján, valamint a Szolgáltató internetes honlapján teszi közzé.

10.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a Barion Market minőségével, biztonságosságával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve az Ügyfél kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

10.4. Az Ügyfél a Barion Market szolgáltatással összefüggő panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához is (1051 Budapest, Sas u. 19.) fordulhat.

10.5. A Barion Market szolgáltatásra vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.